

Szanowni Państwo, będziemy wdzięczni za współpracę w zakresie przestrzegania zasad opisanych w Ogólnych Warunków Uczestnictwa (dalej OWU), co zapewni Państwu bezpieczny i spokojny wypoczynek.

Ogólne warunki uczestnictwa - OWU

1. Zasady ogólne

Prawa i obowiązki Państwa – naszych Gości wydane w oparciu o art.384 Kodeksu Cywilnego oraz ustawę o usługach turystycznych określają niniejsze “Ogólne Warunki Uczestnictwa”, stanowiące integralną część umowy na świadczenie usług turystycznych przez „OLIMP” Sp. z o.o.

2. Zawarcie umowy

- a. Ustna lub pisemna (online) rezerwacja przez Gościa i ustne lub pisemne potwierdzenie oferty przez Kier. OW Kormoran
- b. Wpłata zadatku przez Gościa (nie mniej niż 30% ceny usługi) oznacza, zawarcie umowy i akceptację Ogólnych Warunków Uczestnictwa.
- c. OLIMP Sp. z o.o. – po otrzymaniu zadatku – wystawia i przesyła fakturę na zadatek dla Gościa, co oznacza potwierdzenie zawarcia umowy przez OLIMP
- d. Gość rezygnujący z udziału w wypoczynku może wskazać pisemnie inną osobę która przejmie jego prawa i zobowiązania wynikające z umowy z OLIMP Sp. z o.o.
- e. Zawierając umowę o świadczenie usług noclegowych wyrażają jednocześnie Państwo zgodę na przetwarzanie, uaktualnianie swoich danych osobowych, w zakresie niezbędnym do kontaktowania się OLIMP Sp. z o.o. z Państwem wyłącznie w sprawach dotyczących wypoczynku w naszym OW Kormoran.

3. Ceny, warunki płatności

- a. Ceny świadczeń dla Gości są cenami umownymi i obejmują podatek VAT.
- b. Płatność zadatku musi nastąpić na wskazany przez OLIMP Sp. z o.o. rachunek bankowy w ciągu czterech dni roboczych od daty zawarcia umowy - liczy się data wpływu zapłaty. Nieterminowa zapłata zadatku może spowodować anulowanie rezerwacji i umowy.
- c. Określona w umowie cena za usługi (pomniejszona o zadatek) winna być wpłacona przez Gościa w dniu przybycia do OW Kormoran. Uczestnik po dokonaniu wpłaty otrzymuje fakturę.
- d. OLIMP Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy z Gościem i odmowy wykonania usługi turystycznej, którego wpłaty nie zostaną przekazane w ustalonych terminach.
- e. Niewykorzystanie któregośkolwiek ze świadczeń przez Gościa nie upoważnia do żądania zwrotu zapłaconej kwoty.

4. Postanowienia różne

- a. Doba hotelowa rozpoczyna się w dniu przyjazdu od godz. 16:00, a kończy o 11:00 w dniu wyjazdu

- b. Goście są zobowiązani do przestrzegania przepisów porządkowych (cisza nocna od godz.22/00 do 7/00) oraz przepisów dotyczących BHP i przeciwpożarowych.
- c. Prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania pokoju.
- d. Goście OW Kormoran ponoszą odpowiedzialność materialną za spowodowanie szkody na terenie Ośrodka i nieruchomości z ich winy, lub winy odwiedzających ich gości.
- e. Obecność zwierząt nie może zakłócać wypoczynku innym Gościom Ośrodka. Psy przebywające na terenie obiektu powinny być na smyczy i w kagańcu. Zwierzęta muszą posiadać aktualne zaświadczenia szczepienia.
- f. W przypadku uwag i zastrzeżeń odnośnie poziomu usług, funkcjonowania urządzeń i wyposażenia Ośrodka, czystości i porządku, Gość proszony jest o poinformowanie o tym Kierownika obiektu i żądania podjęcia środków zaradczych.
- g. Ani firma OLIMP Sp. z o.o. ani OW KORMORAN nie ponosi odpowiedzialność za mienie wartościowe pozostawione w domkach lub pomieszczeniach obiektu, w szczególności takiego jak **wartości pieniężne, papiery wartościowe, biżuterię, kamieni szlachetnych, dokumenty, zbiory numizmatyczne, filatelistyczne, dzieła sztuki lub innych przedmiotów o charakterze wartościowym, zabytkowym, artystycznym lub unikatowym, również jeśli zostały złożone do przechowania w depozycie OW. Mienie wartościowe może być złożone do przechowania w depozycie (prosimy o kontakt z recepcją). Parking przy na terenie jest parkingiem niestrzeżonym, a OLIMP Sp. z o.o. ani OW Kormoran nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę pojazdów lub mienia tam pozostawionego.**
- h. W domkach obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów. Wolno palić papierosy tylko w wyznaczonych miejscach.
- i. Kierownictwo Ośrodka zastrzega sobie prawo do usunięcia z terenu osób zakłócających w rażący sposób wypoczynek innym Gościom.

5. Postanowienia końcowe

- a. W sprawach nieuregulowanych Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o usługach turystycznych.
- b. Niniejsze warunki obowiązują od dnia 1 stycznia 2009r

„OLIMP” Sp. z o.o.
ul. Wojska Polskiego 2
66-200 Świebodzin
Email: kormoran-niesulice@o2.pl